

## Coach

Le (ou la) coach accompagne ses clients à identifier et/ou éclaircir :

- des objectifs qu'ils veulent atteindre
- des solutions et des moyens concrets à mettre en place
- les ressources pour y arriver

## Rôles et responsabilités

Le (ou la) coach professionnel exerce une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Se prépare aux rencontres avec ses clients
- Accueille ses clients
- Positionne le rôle de coach et clarifie les responsabilités de chacun
- Présente les critères de l'éthique professionnelle
- Fait signer les formulaires relatifs à la démarche aux clients
- Informe ses clients sur la démarche de coaching et le déroulement de la rencontre
- Adapte la démarche de coaching en tenant compte des exigences et des disponibilités de ses clients
- Accompagne ses clients pour identifier et éclaircir leurs objectifs
- Met en place un partenariat avec ses clients afin de l'accompagner dans l'atteinte de ses objectifs
- Par des questions précises, accompagne ses clients dans une réflexion qui facilitera l'émergence de nouvelles idées et/ou perspectives, de solutions et de pistes d'amélioration
- Fournit un cadre où ses clients seront reconnus dans le total respect de leurs valeurs, pour ce qu'ils pensent et croient
- Utilise le langage métaphorique, au besoin
- Écoute les réflexions de ses clients
- Accompagne ses clients à mettre à jour leur stratégie optimale
- Accompagne ses clients à formuler un plan d'action tout en conservant la flexibilité requise à leur progression
- Stimule le développement de ses clients en suggérant des lectures et ou des vidéos appropriées
- Accompagne ses clients dans l'identification d'indicateurs d'atteinte d'objectifs
- Encourage ses clients à utiliser leur pleine autonomie quant aux moyens envisagés
- Donne des tâches à ses clients pour renforcer leur engagement et amorcer leur processus d'atteinte d'objectifs
- Accompagne ses clients dans l'identification d'indices de progression
- Reconnaît et valorise les efforts de ses clients
- Réalise les suivis pertinents et nécessaires, au besoin